

Privacybeleid – De Goudse Koe

22-10-2024

Bij **De Goudse Koe** hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten en websitebezoekers. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze verwerken, en hoe we jouw privacy waarborgen. Dit beleid is van toepassing op onze website en onze activiteiten op social media.

Artikel 1 – Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke De Goudse Koe

Adres: Ridder van Catsweg 83

Telefoonnummer: 0620238383

E-mailadres: info@degoudsekoe.nl

KvK-nummer: 94264910

BTW-nummer: NL866699934B01

Artikel 2 – Welke gegevens verzamelen we?

De Goudse Koe verwerkt persoonsgegevens van bezoekers en klanten op verschillende manieren. De persoonsgegevens die we verzamelen, kunnen omvatten:

1. **Persoonlijke gegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, en betaalgegevens wanneer je een bestelling plaatst via onze webshop.
2. **Communicatiegegevens:** Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of social media, verzamelen wij de gegevens die je verstrekt.
3. **Social media interactiegegevens:** Gegevens over je interactie met onze sociale mediapagina's (zoals likes, reacties, privéberichten en tags).
4. **Websitegebruik en cookies:** Informatie over je gebruik van onze website, inclusief IP-adres, browsertype, en informatie over je surfgedrag op onze website, via cookies en vergelijkbare technologieën.

Artikel 3 – Doeleinden van de gegevensverwerking

We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Bestelling en levering:** Voor het verwerken van jouw bestelling en om deze correct bij je af te leveren, inclusief het informeren over de status van je bestelling.
2. **Klantenservice:** Om vragen te beantwoorden, ondersteuning te bieden en klachten af te handelen via e-mail, telefoon, social media, of het contactformulier op onze website.
3. **Marketing en nieuwsbrieven:** Voor het versturen van onze nieuwsbrief en aanbiedingen, mits je hiervoor hebt aangemeld.
4. **Social media interacties:** Voor het analyseren van interacties en betrokkenheid op onze sociale mediakanalen, zoals Instagram en Facebook.
5. **Verbeteren van onze website:** Voor het analyseren van het gebruik van onze website en het verbeteren van onze diensten en klantbeleving.

Artikel 4 – Grondslagen van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

1. **Toestemming:** Voor het versturen van nieuwsbrieven en marketingmateriaal vragen we altijd eerst je uitdrukkelijke toestemming.
2. **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het verwerken en leveren van je bestelling.
3. **Wettelijke verplichting:** Bijvoorbeeld voor het verstrekken van gegevens die vereist zijn voor belastingaangiftes.
4. **Gerechtvaardigd belang:** Voor het analyseren van websitegebruik of social media-interacties om onze diensten te verbeteren.

Artikel 5 – Delen van gegevens met derden

De Goudse Koe deelt jouw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

1. **Bezorgdiensten:** Voor de bezorging van je bestelling.
2. **Betaalproviders:** Voor het verwerken van betalingen.
3. **IT-dienstverleners:** Voor de hosting en het onderhoud van onze website.
4. **Social media platforms:** Bij interacties via sociale mediakanalen zoals Facebook en Instagram, kunnen deze platforms ook gegevens verwerken volgens hun eigen privacybeleid.

Wij zullen jouw gegevens nooit verkopen aan derden.

Artikel 6 – Social media

Wij zijn actief op social media zoals Instagram en Facebook. Als je met ons communiceert via deze platforms (bijv. door ons te volgen, te liken, te taggen, of ons een privébericht te sturen), kunnen wij de gegevens die je via deze platforms deelt verwerken. Dit omvat bijvoorbeeld je naam, je profielinformatie en je interacties met onze content. Deze gegevens worden verwerkt volgens de voorwaarden en het privacybeleid van het betreffende social media-platform.

Let op: Als je interacteert met ons op social media, zoals door reacties of likes, kunnen anderen jouw interacties openbaar zien.

Artikel 7 – Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee we geïnteresseerden informeren over onze producten, aanbiedingen, en nieuws. Je kunt je te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief via de afmeldlink in elke e-mail. Na afmelding verwijderen wij je gegevens uit onze nieuwsbriefdatabase.

Artikel 8 – Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet, of smartphone. Wij gebruiken functionele, analytische, en tracking cookies. Bij het eerste bezoek aan onze website informeren wij je over deze cookies en vragen wij om jouw toestemming voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Artikel 9 – Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw gegevens te

voorkomen. Dit doen wij onder andere door onze website te beveiligen met SSL-certificaten, die ervoor zorgen dat jouw gegevens versleuteld worden verzonden.

Artikel 10 – Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij de wet een langere bewaartermijn voorschrijft.

- **Bestellingen:** Wij bewaren gegevens van bestellingen tot 7 jaar na het plaatsen van de bestelling in verband met wettelijke fiscale verplichtingen.
- **Nieuwsbrieven:** Zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief.
- **Contactgegevens:** Gegevens die worden verstrekt via contactformulieren worden bewaard tot de vraag of klacht volledig is afgehandeld.

Artikel 11 – Jouw rechten

Je hebt het recht om:

1. Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van jou hebben.
2. Verzoek om correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens.
3. Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
4. Jouw toestemming voor verwerking in te trekken (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven).
5. Verzoek om overdracht van jouw persoonsgegevens naar jezelf of een andere partij.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@degoudsekoe.nl. We reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

Artikel 12 – Wijzigingen in het privacybeleid

De Goudse Koe behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Wij raden je aan om regelmatig dit privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.

Artikel 13 – Contact

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op via de onderstaande gegevens:

De Goudse Koe

E-mailadres: info@degoudsekoe.nl

Telefoonnummer: 0620238383

Adres: Ridder van Catsweg 83
