

Algemene Voorwaarden – De Goudse Koe

22-10-2024

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

De Goudse Koe

Adres: Ridder van Catsweg 83

Telefoonnummer: 0620238383

E-mailadres: info@degoudsekoe.nl

KvK-nummer: 94264910

BTW-nummer: NL866699934B01

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van **De Goudse Koe** en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen **De Goudse Koe** en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aan de consument voor het sluiten van de overeenkomst aangegeven dat de algemene voorwaarden bij **De Goudse Koe** in te zien zijn en op verzoek kosteloos aan de consument worden toegezonden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, waaronder de samenstelling van het vleespakket, het gewicht, en eventuele allergenen.
2. Het vlees wordt geleverd in diepgevroren staat en is vacuümverpakt om de kwaliteit en versheid te waarborgen.
3. **De Goudse Koe** werkt met lokaal geproduceerde koeien. Echter, om onze missie naar 100% lokaal vlees te realiseren, kan het voorkomen dat er uitzonderingen zijn. Dit wordt altijd duidelijk gecommuniceerd naar de klant.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden **De Goudse Koe** niet.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het voor de consument duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, zoals de prijs, verzendkosten en de wijze van betalen.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. **De Goudse Koe** stuurt na het plaatsen van de bestelling een bevestigingsmail naar het door de consument opgegeven e-mailadres. Zolang deze bevestiging niet door de consument is ontvangen, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. **De Goudse Koe** behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld bij technische fouten in de website, onjuiste prijsmeldingen of wanneer levering niet mogelijk blijkt.

Artikel 5 – Prijzen

1. De prijzen van de producten worden duidelijk op de website vermeld en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. **De Goudse Koe** behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen, maar dit heeft geen invloed op bestellingen die al zijn geplaatst.
3. Eventuele extra kosten, zoals verzendkosten, worden duidelijk vermeld voordat de bestelling wordt geplaatst.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden, zoals iDEAL, creditcard of PayPal.
2. De consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onmiddellijk aan **De Goudse Koe** te melden.
3. **De Goudse Koe** is gerechtigd de uitvoering van de bestelling op te schorten tot het moment dat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Levering en bezorging

1. **De Goudse Koe** levert diepgevroren vleesproducten die vacuüm verpakt zijn om versheid en kwaliteit te waarborgen. De producten dienen direct na levering in de koelkast of vriezer te worden geplaatst om bederf te voorkomen.
2. De consument kan tijdens het bestelproces een bezorgmoment kiezen uit de beschikbare opties. **De Goudse Koe** streeft ernaar binnen de aangegeven tijdvakken te leveren.
3. Indien levering vertraging oploopt, zal **De Goudse Koe** de consument zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In geval van een lange vertraging heeft de consument het recht om de bestelling te annuleren.
4. Levering vindt alleen plaats binnen het opgegeven bezorggebied. Tijdens het bestelproces kan de consument controleren of zijn/haar adres binnen het bezorggebied valt.
5. **De Goudse Koe** behoudt zich het recht voor om bij extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden de levering uit te stellen om de kwaliteit van de producten te garanderen.
6. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de consument op het moment van bezorging.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Aangezien de producten van **De Goudse Koe** bederfelijk zijn en een beperkte houdbaarheid hebben, is het herroepingsrecht niet van toepassing op deze producten.
2. **De Goudse Koe** accepteert geen retouren van vleesproducten nadat deze verzonden zijn, behalve in geval van kwaliteitsproblemen of verkeerde levering.
3. Indien een product niet aan de kwaliteitsverwachtingen voldoet of beschadigd aankomt, dient de consument binnen 24 uur na ontvangst contact op te nemen met **De Goudse Koe** via info@degoudsekoe.nl. **De Goudse Koe** zal vervolgens een passende oplossing bieden, zoals vervanging of terugbetaling.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. **De Goudse Koe** beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven bij **De Goudse Koe** worden ingediend.

3. **De Goudse Koe** streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht hierop te reageren. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, zal de consument hiervan op de hoogte worden gesteld.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. **De Goudse Koe** is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat de producten na levering onjuist zijn opgeslagen of bereid door de consument.
2. **De Goudse Koe** is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan haar zijde.
3. **De Goudse Koe** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11 – Overmacht

1. **De Goudse Koe** is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze te wijten zijn aan overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop **De Goudse Koe** geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor **De Goudse Koe** haar verplichtingen jegens de consument niet kan nakomen. Hieronder vallen in elk geval, maar niet uitsluitend, extreme weersomstandigheden, storingen in de leveringen van derden, en transportproblemen.

Artikel 12 – Verantwoordelijkheid van de consument

1. Na levering is de consument verantwoordelijk voor het correct bewaren van de vleesproducten. Dit betekent dat de producten direct na levering gekoeld of ingevroren moeten worden.
2. **De Goudse Koe** is niet aansprakelijk voor schade of kwaliteitsverlies dat ontstaat door onjuiste opslag, ontdooien of bereiding door de consument.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. Alle teksten, afbeeldingen en ander materiaal op de website van **De Goudse Koe** zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van **De Goudse Koe** materiaal van de website te kopiëren of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen **De Goudse Koe** en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-